



# **REGULAMIN**

Produkt dostarczany przez podmiot:

Tipeo sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Krakowie (31-010) przy ulicy Rynek Główny 28

NIP: 6762563897 REGON: 382920109 KRS: 0000779028

## Definicje

1. Jeśli w treści Regulaminu nie zastrzeżono odmiennie wymienionym poniżej pojęciom nadano następujące znaczenie:

Tipeo	jest to podmiot kontrolujący Platformę TIPEO; spółka Tipeo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Krakowie przy ulicy Rynek Główny 28, 31-010 Kraków, NIP: 6762563897, REGON: 382920109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000779028;
Platforma TIPEO	jest to portal internetowy oferujący Usługi wspierane przez HotPay;
Kupujący	jest to osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu oraz płatności za Usługi;
Partner	Partnerami zazwyczaj są <i>content creator</i> -zy, <i>influencer</i> -zy oraz inne osoby publiczne tworzące w Internecie. Partnerami mogą być osoby prawne, fizyczny prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub zawodową, spółki cywilne, jednostki samorządu terytorialnego lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale posiadające zdolność prawną przyznaną na mocy odrębnej ustawy;
Usługa	jest to odpłatna usługa komunikacyjna świadczona na rzecz Kupującego polegająca na umożliwieniu Kupującemu umieszczenia w ramach Platformy TIPEO, dedykowanego dla konkretnego Partnera, wpisu związanego z (odnoszącego się do) działalnością Partnera. Powyższe oznacza, że Usługa jest tzw. „księgą gości”, w której Kupujący może odpłatnie umieścić informację, z którą Partner się zapozna;
Regulamin	jest to niniejszy dokument, który reguluje zasady współpracy z Kupującym. Regulamin zaakceptowany przez Kupującego stanowi (a) treść umowy zawieranej z podmiotem świadczącym Usługę oraz (b) treść umowy zawieranej przez Kupującego z Tipeo związanej z tworzeniem i administrowaniem kontem w ramach Platformy TIPEO.

### **PODMIOT ŚWIADCZĄCY USŁUGĘ TIPEO**

2. Platforma TIPEO jest serwisem, w którym Usługa realizowana jest przez Partnera osobiście lub przez podmiot, któremu Partner powierzył jej wykonanie. Obecnie jedynym takim podmiotem jest Tipeo. Oznacza to, że konkretny zasób Platformy TIPEO (tzw. podstrona) może być wykorzystywany do świadczenia Usługi przez Partnera lub przez Tipeo, przy czym Kupujący zawsze informowany jest przed zakupem Usługi o podmiocie, który ją świadczy. To, który podmiot realizuje Usługę zależy od decyzji Partnera, czy chce w pełni samodzielnie realizować Usługę, czy jedynie zając się reklamowaniem Usługi.
3. To, który podmiot realizuje Usługę umieszczone jest zawsze w serwisie Partnera (na tzw. podstronie Platformy TIPEO dedykowanej danemu Partnerowi).

### **SYSTEM PŁATNOŚCI PRZY ZAKUPIE USŁUGI**

4. Zakup Usługi zawsze następuje przy wykorzystaniu systemu obsługi płatności elektronicznych dostarczanego przez podmioty prowadzące działalność w

zakresie oferowania usług płatniczych na terenie Polski. Usługa oraz obsługa płatności elektronicznych to **dwie różne usługi**. Niezależnie od akceptacji postanowień Regulaminu Kupujący musi, na etapie dokonywania płatności za zakup Usługi, zaakceptować dokumentację związaną ze świadczeniem usługi obsługi płatności elektronicznych.

5. Zakup Usługi dokonany być może **bez lub razem z założeniem konta w TIPEO**, przy czym w obu przypadkach konieczne jest podanie tych samych danych przez Kupującego.
6. Rozliczenia transakcji kartą kredytową przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl.

## **OGÓLNE**

7. Regulamin określa zasady korzystania z Platformy TIPEO, kupowania Usług, odstępowania od umowy na zakup Usługi oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji Kupujących.
8. By prawidłowo korzystać z TIPEO niezbędne jest posiadanie:
  - a. urządzenia końcowego z dostępem do Internetu oraz z aktualną przeglądarką internetową (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari);
  - b. konta mailowego.

Przeglądanie TIPEO, w tym założenie konta, nie wymaga spełnienia dodatkowych wymagań.

## **REJESTRACJA I LOGOWANIE. PROFIL PUBLICZNY**

9. W celu dokonania rejestracji i założenia konta należy wypełnić formularz dostępny w TIPEO podając adres email, login oraz hasło (lub udostępniając je przez konto Facebook), a także akceptując postanowienia Regulaminu oraz not prawnych (dane osobowe). Login jest także nick-iem.
10. Rejestracja oraz korzystanie z funkcjonalności TIPEO, **z wyłączeniem zakupu Usługi**, jest nieodpłatna.
11. Logowanie następuje na podstawie podanego w procesie rejestracji adresu email i hasła.
12. Wraz z dokonaniem rejestracji, na podstawie podanych w jej toku danych, tworzony jest profil publiczny, w którym widoczny jest Twój nick oraz o ile go dodasz do profilu, zdjęcie (avatar). Dodatkowo, w profilu publicznym publikowane są informacje o zakupionych Usługach. Dane udostępnione w profilu publicznym dostępne są dla wszystkich odwiedzających Platformę TIPEO. Zamieszczenie danych równoznaczne jest ze złożeniem oświadczenia, że:
  - a. osoba je zamieszczająca posiada do nich pełne prawa oraz może je udostępniać nieograniczonemu kręgowi osób;
  - b. materiały te zgodne są z charakterem oraz funkcjonalnościami TIPEO, w szczególności zaś nie mogą stanowić reklamy produktów lub usług, jak i sugerować zbieranie „donacji” (tipów itp.);
  - c. materiały te nie naruszają powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych osób trzecich, dóbr osobistych osób trzecich ani zasad współżycia społecznego;
  - d. Tipeo oraz, gdy Usługa realizowana jest przez Partnera, Partner (każdy z ww. podmiotów z osobna) uzyskują licencję niewyłączną, nieodpłatną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie, do korzystania z tych materiałów na następujących polach eksploatacji: trwałego lub czasowego zwielokrotniania dowolną techniką (w tym techniką drukarską i cyfrową) oraz rozpowszechniania, w tym wprowadzenia do obrotu, użyczenia lub

najmu ich egzemplarzy, a także publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia, nadawania, reemitowania i udostępnienia w miejscu i czasie wybranym przez odbiorców dla celów działalności marketingowej. Korzystanie z licencji następuje z poszanowaniem autorskich praw osobistych, w tym z podaniem ich autorstwa (imienia i nazwiska lub nicku).

13. Tipeo może w każdym czasie usunąć lub zablokować konto w ramach Platformy TIPEO z uwagi na naruszenia lub podejrzenia naruszenia Regulaminu, przepisów powszechnie obowiązującego prawa, dobrych obyczajów (w tym, kultury języka) oraz zasad współżycia społecznego.
14. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami do Tipeo lub do Partnera w związku z treściami umieszczonymi w profilu publicznym wyłączną odpowiedzialność za takie roszczenia ponosi osoba, która te treści umieściła w profilu. Dodatkowo, osoba ta zobowiązana jest do naprawienia szkody poniesionej przez ww. podmioty z tego tytułu w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, a także do przystąpienia do postępowania sądowego lub pozasądowego.

### **ROZSZERZENIE KONTA DLA PARTNERA**

15. Każda osoba posiadająca konto w ramach Platformy TIPEO nie musi wyłącznie kupować Usług, lecz może rozszerzyć korzystanie z Platformy TIPEO oraz zostać Partnerem. W koncie znajduje się zakładka dedykowana rozszerzeniu działalności, w której można zapoznać się z dokumentacją dla Partnerów oraz, postępując zgodnie z instrukcjami, zawrzeć umowę na świadczenie usług jako *content creator*, *influencer* czy inna osoba tworząca w Internecie.

### **ZAKUP USŁUGI**

16. Zakupu Usługi dokonać można z oraz bez posiadania konta w ramach Platformy TIPEO. Dla Kupujących, którzy:
  - a. posiadają konto wystarczy dokonać logowania w ramach Platformy TIPEO, przejść na odpowiedni zasób Platformy TIPEO (podstronę dedykowaną Partnerowi), wybrać opcję związaną z preferowaną formą płatności oraz wpisać treść wiadomości dla Partnera. Następnie należy zatwierdzić zakup usługi poprzez kliknięcie „zamawiam i płacę” (lub zwrotu równoważnego, np. „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”), co spowoduje przekierowanie na stronę systemu płatności;
  - b. nie posiadają konta wystarczy przejść na odpowiedni zasób Platformy TIPEO (podstronę dedykowaną Partnerowi), wybrać opcję związaną z preferowaną formą płatności oraz wpisać treść wiadomości dla Partnera. W procesie składania zamówienia należy także podać adres email. Następnie należy zatwierdzić zakup usługi poprzez kliknięcie „zamawiam i płacę” (lub zwrotu równoważnego, np. „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”), co spowoduje przekierowanie na stronę systemu płatności.

Po przekierowaniu na stronę systemu płatności należy postępować zgodnie z pojawiającymi się komunikatami oraz dokumentacją systemu płatności.

17. Usługa realizowana jest natychmiastowo po wykonaniu płatności.
18. Zarejestrowany Kupujący może zakupić Usługę realizowaną cyklicznie, tj. do momentu jej anulowania przez Kupującego. Zakup taki wiąże się z koniecznością odznaczenia przez Kupującego odpowiedniej opcji w formularzu oznaczonej „zamówienie cykliczne” (lub zwrotu równoważnego, np. „zamówienie automatyczne powtarzalne”, „zamówienie z odroczeniem realizacji”) oraz predefiniowania treści wiadomości do Partnera. Wiadomość ta zostanie przekazana Partnerowi **w wybranej przez Kupującego dacie lub datach**. Anulowania dokonać

można w każdym czasie, w zakładce związanej z zamówieniami cyklicznymi. Tipeo informuje, że zakup Usług realizowanych cyklicznie nie jest obsługiwany przez wszystkie formy płatności.

19. Dane o zakupionej Usłudze, w tym o Kupującym, zawsze publikowane są w ramach Platformy TIPEO w profilu publicznym (o ile dotyczy) oraz w konkretnym zasobie Platformy TIPEO (tzw. podstrona) dedykowanym Partnerowi.

#### **PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

20. Przed zrealizowaniem Usługi Kupujący wyraźnie informowany jest, że jej realizacja następuje za pełną zgodą Kupującego przed upłynięciem terminu na odstąpienie, i że po spełnieniu świadczenia Kupujący utraci prawo odstąpienia od umowy na zakup Usługi (art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta). Tym samym, **Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia.**
21. Dla podmiotów innych niż konsumenci prawo odstąpienia jest wyłączone.
22. Powyższe nie ma zastosowania do zakupu Usługi realizowanej cyklicznie, tj. Kupujący może zrezygnować z wykonania takiej usługi w każdym czasie, przy czym rezygnacja ta nie obejmuje już usług wykonanych, do których zastosowanie znajduje Regulamin w punktach wskazujących na brak prawa odstąpienia (punkty powyżej).

#### **REKLAMACJE**

23. Reklamacje związane z korzystaniem z Platformy TIPEO oraz z Usługą (niezależnie od tego, czy jest ona realizowana przez Tipeo czy przez Partnera) należy kierować pisemnie na adres ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów lub mailowo na adres [tipeo@leadgroup.pl](mailto:tipeo@leadgroup.pl). Dodatkowo, osobom będącym konsumentami przysługuje uprawnienie do korzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w szczególnością w ramach platformy <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
24. Fakt prowadzenia obsługi reklamacji związanych z Usługą przez Tipeo nie oznacza, że w niektórych przypadkach za ich rozpatrzenie odpowiedzialny będzie Partner, tj., gdy to ten podmiot świadczy Usługę, co Kupujący przyjmuje do wiadomości.