



UMOWA DOSTĘPU DO USŁUG

Produkt dostarczany przez podmiot:

Tipeo sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Krakowie (31-010) przy ulicy Rynek Główny 28

NIP: 6762563897 REGON: 382920109 KRS: 0000779028

SPIS TREŚCI

I. DEFINICJE	2
II. PRZEDMIOT UMOWY.....	2
III. POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
IV. ZAWARCIE UMOWY	3
V. OBOWIĄZKI TIPEO.....	4
VI. OBOWIĄZKI PARTNERA	4
VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	5
VIII. PRAWA AUTORSKIE.....	6
IX. POUFNOŚĆ.....	7
X. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY	8
XI. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW	9
XII. KLAUZULA SALWATORYJNA	9
XIII. DORECZENIA i komunikacja	9
XIV. PRAWO I SĄD WŁAŚCIWY	9
XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10

I. DEFINICJE

Tipeo – podmiot kontrolujący TIPEO; spółka Tipeo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Krakowie przy ulicy Rynek Główny 28, 31-010 Kraków, NIP: 6762563897, REGON: 382920109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000779028.

Platforma TIPEO – portal internetowy oferujący Usługi wspierane przez HotPay, system internetowy obsługujący płatności elektroniczne. Platforma TIPEO jest kompleksowym narzędziem udostępnianym przez Tipeo sp. z o.o, które służy to tworzenia przez Partnerów własnych Serwisów oraz świadczenia w nich Usług (osobiście lub za pośrednictwem podmiotów trzecich). Oznacza to, że Tipeo nie umieszcza w Platformie TIPEO żadnych treści, a jedynie dostarcza Partnerowi rozwiązania technologiczne (przestrzeń serwerową, jednolity szablon, zintegrowany systemy płatności), z których ten korzysta.

Partner – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub zawodową, spółka cywilna, jednostka samorządu terytorialnego lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną przyznaną na mocy odrębnej ustawy, która zawarła z Tipeo umowę współpracy dotyczącą realizacji Usług.

Strony – Tipeo oraz Partner.

Kupujący – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu oraz płatności za Usługi.

Umowa – niniejszy dokument określający zasady współpracy Tipeo oraz Partnera.

Dokumentacja – ogół dokumentów regulujących stosunek prawny między Tipeo, a Partnerem; aneksy, załączniki, jakkolwiek korespondencja kierowana przez Tipeo do Partnera oraz wszelkie inne informacje udostępnione przez Tipeo za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dokumentacji nie stanowią inne umowy związane z funkcjonalnościami integrowanych w Serwisie (np. dotyczące obsługi płatności elektronicznych).

Serwis – jednoznacznie określony zasób utworzony dla lub przez Partnera w ramach Platformy TIPEO (podstrona platformy TIPEO), będący przestrzenią reklamową Partnera, z którym, powiązane jest narzędzie do realizacji Usług na rzecz Kupujących, oraz w którym dochodzi do realizacji Usług na rzecz Kupujących. Serwis przypisywany jest do danego Partnera, przy czym stworzenie i administrowanie Serwisem, w drodze odrębnej umowy, Partner może powierzyć Tipeo.

Usługa – odpłatna usługa komunikacyjna świadczona na rzecz Kupującego polegająca na umożliwieniu Kupującemu umieszczenia w Serwisie, dedykowanego dla konkretnego Partnera, wpisu związanego z (odnoszącego się do) działalnością Partnera. Powyższe oznacza, że Usługa jest tzw. „księgą gości”, w której Kupujący mogą odpłatnie umieścić informację, z którą Partner się zapozna.

II. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków oraz zasad współpracy Stron związanych z wykorzystaniem przez Partnera Serwisu do świadczenia Usług.
2. Szczegółowy zakres współpracy przy realizacji Usługi uzależniony jest od formy realizacji Usług preferowanej przez Partnera. Zakres tej współpracy określa załącznik stanowiący część Dokumentacji.

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa została sporządzona przez Tipeo i określa podstawowe zasady współpracy Stron w związku z wykorzystaniem przez Partnera Serwisu do świadczenia Usług.
2. Partnerem może zostać wyłącznie:
 - a. osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która zamierza współpracować z Tipeo przy realizacji Usług, przy czym ich realizacja następować może wyłącznie w celach bezpośrednio związanych z prowadzoną przez Partnera działalnością gospodarczą lub zawodową (osoba fizyczna nie będąca konsumentem);
 - b. osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
3. Partner jest uprawniony i zobowiązany do korzystania z udostępnionych funkcjonalności Serwisu w sposób i w granicach wyznaczonych przez Umowę oraz:
 - a. przepisy prawa polskiego;
 - b. Dokumentację;
 - c. przeznaczenie i funkcje Platformy TIPEO;
 - d. dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego i praktyki komunikacyjne, w tym przy poszanowaniu kultury i poprawności języka.
4. Spełnienie przez Partnera obowiązków przewidzianych Umową nie wyłącza konieczności spełnienia innych obowiązków związanych z wymaganiami systemu internetowego obsługującego płatności elektroniczne HotPay oraz, o ile dotyczy, związanych z tworzeniem i administrowaniem Serwisem.

IV. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy następuje w drodze elektronicznej, poprzez (łącznie):
 - a. utworzenie konta oraz złożenie przez Partnera oświadczeń za pośrednictwem formularza udostępnionego przez Tipeo, dotyczących akceptacji warunków Umowy;
 - b. interakcje (kliknięcie) z indywidualnym łączem przesyłanym przez Tipeo w wiadomości elektronicznej wystanej na adres email Partnera podany przy tworzeniu Konta.

Dla zawarcia Umowy nie jest wymagany tradycyjny podpis Partnera.

2. Do zawarcia Umowy wymagane być może także zawarcie innych umów, dotyczących świadczenia funkcjonalności integrowanych w Serwisie, w tym umów z podmiotami trzecimi (np. o ile dotyczy, podmiotem obsługującym płatności w Serwisie). W takim wypadku do zawarcia Umowy dochodzi wyłącznie w przypadku jednoczesnego jej zawarcia z innymi umowami wymaganymi dla danej formy współpracy.

V. OBOWIĄZKI TIPEO

1. Tipeo zobowiązuje się do realizacji postanowień Umowy oraz Dokumentacji, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. W ramach współpracy Tipeo dostarczy wszelkie niezbędne środki umożliwiające realizację działań wynikających z Dokumentacji.

VI. OBOWIĄZKI PARTNERA

1. Partner zobowiązuje się do realizacji postanowień Umowy oraz Dokumentacji, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. W ramach współpracy Partner dostarczy wszelkie niezbędne środki umożliwiające realizację działań wynikających z Dokumentacji.
3. Partner zobowiązuje się do korzystania z Platformy TIPEO oraz zawartych w nim treści, narzędzi lub świadczonych w ramach niego usług wyłącznie w celach zgodnych z ich przeznaczeniem oraz przepisami prawa, postanowieniami Dokumentacji oraz dobrymi obyczajami. W szczególności, Partner zobowiązuje się nie korzystać z Platformy TIPEO oraz zapobiegać korzystaniu z niego w celu złamania lub obejścia prawa oraz reguł uczciwego obrotu, a także postanowień Dokumentacji. W przypadku uzyskania w jakikolwiek sposób wiadomości o takim użyciu Platformy TIPEO lub próbach takiego użycia Partner jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Tipeo oraz przekazać dane osób odpowiedzialnych, jeżeli takie dane posiada, a także poinformować Tipeo o sposobie reakcji Partnera na uzyskanie takiej wiadomości wraz z uzasadnieniem.
4. Partner zobowiązuje się do zachowania najwyższych standardów bezpieczeństwa:
 - a. podczas korzystania z Platformy TIPEO, jak i do powzięcia wszelkich niezbędnych kroków mających na celu zapobieżenie uzyskaniu dostępu do Dokumentacji, danych i Serwisu przez jednostki niepowołane, w tym do poinformowania wszystkich pracowników Partnera o poufnym charakterze informacji, do których uzyskują dostęp; oraz
 - b. powstrzymać się od jakichkolwiek działań, które mogłyby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i integralności Platformy TIPEO, co obejmuje instalowanie lub umożliwienie instalacji tylnych wejść, wykorzystanie luk bezpieczeństwa lub modyfikacji interfejsu.
5. Partner zobowiązuje się i gwarantuje, że przez cały okres obowiązywania Umowy:
 - a. w Serwisie nie będą przez Partnera oferowane towary lub usługi oraz nie będą przez niego zamieszczone treści niespełniające wymogów stawianych przez przepisy prawa oraz przez Dokumentację;
 - b. za pośrednictwem Platformy TIPEO nie będą przesyłane przez Partnera jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym;
 - c. za pośrednictwem Platformy TIPEO nie będzie dochodzić do zbiórki pieniędzy, tj. przekazywania jakichkolwiek środków, rzeczy lub świadczenia usług pod tytułem darowizn (co uwzględnia tzw. „tipy”, „donacje”, „donejty”: itp.).

W przypadku uzyskania informacji lub uzasadnionego podejrzenia o naruszeniu powyższych zobowiązań, niezależnie od innych uprawnień przysługujących Tipeo,

Tipeo może ograniczyć w całości lub części dostęp Partnera do Platformy TIPEO, co nie będzie stanowiło naruszenia postanowień Umowy.

6. Partner oświadcza i gwarantuje, że prowadzi działalność gospodarczą lub zawodową, zaś przystąpienie do Umowy związane jest wyłącznie z prowadzeniem i wykonywaniem tej działalności, nie zaś z wykonywaniem jakichkolwiek usług lub realizacją jakichkolwiek świadczeń na rzecz Tipeo, za wyjątkiem świadczeń bezpośrednio wynikających z zakresu współpracy sprecyzowanego w załączniku do Umowy lub w umowie z podmiotem trzecim na stworzenie i administrowanie Serwisem. Tym samym, w przypadku jakiegokolwiek decyzji lub aktu władczego kwestionującego rzeczne oświadczenie (oświadczenie nieprawdy) oraz nakładającego na Tipeo jakiegokolwiek zobowiązania, Partner pokryje te zobowiązania w całości.
7. Partner wyraża nieodpłatną czasowo zgodę na wykorzystanie jego wizerunku (imię, nazwisko, nick, portret lub avatar) przez Tipeo w celach związanych z promocją Platformy TIPEO oraz Serwisu. Zgoda powyższe trwa pomimo rozwiązania Umowy, chyba że Partner wprost ową zgodę wycofa. Wycofanie zgody w trakcie obowiązywania Umowy jest niemożliwe.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Tipeo nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęty skutkami prawnymi czynności, komunikacji oraz jakichkolwiek innych interakcji, które Partner lub podmiot działający na jego zlecenie podejmuje bezpośrednio z Kupującym.
2. Tipeo nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania w procedurze tworzenia przez Partnera konta nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji, w tym danych Partnera, jak i za brak aktualizacji tych danych przez Partnera pomimo ich zmiany. Powyższe dotyczy także nieprawdziwości oświadczeń złożonych przez Partnera lub w toku tworzenia konta.
3. Tipeo nie ponosi odpowiedzialności za skutki, w tym jakiegokolwiek szkody Partnera, Kupującego lub podmiotów trzecich, powstałe w wyniku:
 - a. działania lub zaniechania podmiotów, za które Tipeo nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności za awarie, niedostępność lub nieprawidłowe działanie systemów informatycznych operatorów telekomunikacyjnych, działania hakerów lub innych osób trzecich podejmujących działania zmierzające do uzyskania środków pieniężnych podstępem lub przy pomocy ingerencji w przetwarzanie danych;
 - b. przyczyn o charakterze siły wyższej;
 - c. działania lub zaniechania instytucji pośredniczącej umożliwiającej funkcjonowanie systemu internetowego obsługującego płatności elektroniczne;
 - d. awarii lub niedostępności systemów płatności, jeżeli nie dało się im zapobiec pomimo zachowania należytej staranności;
 - e. rozszerzenia, zmiany, ograniczenia lub zaprzestania oferowania niektórych lub wszystkich funkcji i narzędzi dostępnych, w tym tych dostępnych w ramach poszczególnych systemów płatności;

- f. nieprawidłowego wykorzystania danych Kupujących przez Partnera lub osoby, którymi Partner postępuje się przy wykonywaniu czynności wobec Kupujących i Tipeo;
- g. czynności podjętych przez Tipeo zgodnie z postanowieniami Umowy lub Dokumentacji;

W zakresie w jakim odpowiedzialność Tipeo nie jest wyłączona przez postanowienia Umowy lub Dokumentacji, ogranicza się ona do rzeczywistych strat. Odpowiedzialność odszkodowawcza Tipeo za utracone korzyści Partnera oraz podmiotów trzecich zostaje wyłączona.

- 4. W przypadku wystąpienia przeciwko Tipeo przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami nieobjętymi odpowiedzialnością, o której mowa w punkcie poprzednim, Partner zwolni Tipeo z tych roszczeń oraz wstąpi do toczących się postępowań lub rozmów.
- 5. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie, podejmowane przez siebie lub z wykorzystaniem Serwisu, działania, wszelkie treści udostępnione lub wprowadzone do Serwisu lub Platformy TIPEO, wszelkie naruszenia Umowy lub Dokumentacji, a także ponosi odpowiedzialność w zakresie, w jakim nie ponosi jej Tipeo. Odpowiedzialność Partnera obejmuje rzeczywiste straty oraz utracone korzyści, w tym zaś wszelkie koszty poniesione przez Tipeo celem ochrony przed zgłoszonymi w stosunku do Tipeo roszczeniami. Dodatkowo, Partner zobowiązuje się do wstąpienia w miejsce lub obok Tipeo do wszelkich postępowań toczących się w związku z Umową lub Dokumentacją, zwolnienia Tipeo z odpowiedzialności, w tym do zaspokojenia roszczeń wobec osób trzecich lub pokrycia roszczeń regresowych Tipeo oraz do zwrotu zasądzonych od Tipeo odszkodowań, kosztów, grzywien, nawiązek itp. Partner zobowiązuje się również do pokrycia kar umownych nałożonych na Tipeo przez uprawnione podmioty w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Partnera zobowiązań wynikających z postanowień Umowy lub Dokumentacji, jak również w związku ze zgłoszeniem roszczeń osób trzecich, wniesionych przeciwko Tipeo, wynikających z lub związanych z naruszeniem przez Partnera postanowień Umowy lub Dokumentacji lub odpowiednich przepisów prawa.
- 6. Dla usunięcia wszelkich wątpliwości Partner oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za podmioty działającego jako jego podwykonawcy oraz działające na jego zlecenie jak za działania własne. Jednocześnie, Tipeo nie ponosi odpowiedzialności za podmiot współpracujący świadczący usługi tworzenia i zarządzania Serwisem dla Partnera.

VIII. PRAWA AUTORSKIE

Partner gwarantuje, że posiada oraz będzie posiadać prawa do wszelkich treści umieszczonych lub udostępnianych przez niego lub podmiot działający na jego zlecenie w Serwisie, w tym treści podawanych przy zakładaniu konta w ramach Platformy TIPEO. Partner zachowuje prawa do tych treści oraz może je w każdym czasie zmienić, zastąpić lub usunąć, z tym zastrzeżeniem, że wraz z wprowadzeniem treści do Platformy TIPEO, niezależnie od sposobu i chwili wprowadzenia tej treści, Partner udziela Tipeo nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo oraz terytorialnie licencji niewyłącznej na ich:

- a. stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,

- b. utrwalanie trwale lub przejściowo na wszelkich nośnikach dostępnych w chwili zawarcia Umowy, w szczególności na wszelkich nośnikach magnetycznych umożliwiających odbiór przy wykorzystaniu komputera oraz różnego rodzaju technik multimedialnych (w tym techniki cyfrowej i zapisu magnetycznego), wprowadzanie do pamięci ROM lub innego rodzaju pamięci trwałej komputera i do pamięci nietrwałej RAM, oraz do serwerów sieci komputerowych, także ogólnie dostępnych w rodzaju sieci Internet;
- c. tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);
- d. wprowadzenia do sieci Internet i elektronicznego udostępniania odbiorcom za pośrednictwem sieci Internet w taki sposób, aby odbiorcy mogli mieć dostęp w miejscu i czasie przez nich wybranym;
- e. wykorzystywania do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży Platformy TIPEO.

Dodatkowo, Partner wyraża nieodpłatną zgodę na takie tworzenie dzieł zależnych do tych treści oraz do zmiany ich układu i kompozycji, a także ich łączenia z innymi treściami udostępnionymi w ramach Platformy TIPEO. Jednocześnie, Partner nieodpłatnie upoważnia Tipeo do decydowania o pierwszym udostępnieniu tych treści oraz do prowadzenia nadzoru autorskiego w stosunku do tych treści (o ile dotyczy).

IX. POUFNOŚĆ

1. Tipeo i Partner zobowiązują się do traktowania jako poufne treści Umowy i Dokumentacji jak również wszelkich informacji powziętych w wyniku lub przy okazji realizacji Umowy i Dokumentacji, a dotyczących treści tych dokumentów, spraw technicznych lub informacji finansowych, które nie są przeznaczone do publicznego rozpowszechnienia. Informacje będą uważane za poufne bez względu na to, czy Strony podjęły czynności w celu zachowania ich w poufności lub oznaczyły je jako poufne.
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w punkcie powyżej nie dotyczy informacji o fakcie zawarcia Umowy, a także informacji:
 - a. które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób nienaruszający przepisów prawa, postanowień Umowy lub Dokumentacji,
 - b. które są ogólnie dostępne lub powszechne w branży działalności Tipeo i Partnera w sposób inny niż w wyniku ujawnienia ich przez Strony, ich przedstawicieli lub też za ich pośrednictwem,
 - c. których ujawnienie jest wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
 - d. na których ujawnienie lub wykorzystanie Tipeo i Partner uzyskali uprzednią pisemną zgodę drugiej strony Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się dotożyć wszelkich starań, aby nie ujawniać informacji, o których mowa w punkcie 1 powyżej, za wyjątkiem ujawnienia tych informacji swoim pracownikom lub osobom wykonującym z polecenia strony Umowy czynności związane z wykonaniem Umowy na podstawie stosunku innego niż stosunek pracy.

4. W razie konieczności ujawnienia jakichkolwiek informacji, o których mowa w punkcie 1 powyżej, właściwym organom, strona Umowy, do której skierowano takie żądanie, jest obowiązana:
 - a. zweryfikować zasadność żądania w świetle wskazanych przez żądającego podstaw prawnych; w przypadku braku podstaw prawnych strona Umowy obowiązana jest odmówić ujawnienia informacji do czasu wskazania prawidłowej podstawy prawnej;
 - b. ujawnić informacje wyłącznie w zakresie otrzymanego żądania;
 - c. ujawnić informacje z zastrzeżeniem jej poufności.
5. Obowiązek zachowania poufności wiąże Strony od dnia zawarcia Umowy przez cały czas jej trwania oraz przez okres 3 (trzech) lat od ustania Umowy, niezależnie od przyczyny ustania.

X. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Każdej ze Stron przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy w całości, zaś Tipeo dodatkowo przysługuje uprawnienie do rozwiązania lub zmiany Umowy także w wybranej części, z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie za wypowiedzeniem lub zmiana Umowy staje się skuteczna z końcem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia.
3. Tipeo przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy, w całości lub części, ze skutkiem natychmiastowym, jeśli zaistnieje którakolwiek z wymienionych okoliczności:
 - a. Partner naruszył jakiegokolwiek przepisy prawa, zasady współzycia społecznego, dobre obyczaje, postanowienia Umowy lub postanowienia Dokumentacji. Obejmuje to także uzasadnione podejrzenie wystąpienia powyższych okoliczności;
 - b. zachodzi uzasadnione podejrzenie nieprawdziwości lub braku aktualności oświadczeń złożonych przez Partnera w toku współpracy Stron, zwłaszcza zaś w toku tworzenia konta;
4. Rozwiązanie, dla swojej ważności (rygor nieważności), wymaga:
 - a. formy pisemnej dla Partnera;
 - b. formy pisemnej lub formy wiadomości email dla Tipeo.Rozwiązanie za porozumieniem Stron wymaga dla swojej ważności (rygor nieważności) formy pisemnej.
5. Jednostronna zmiana Umowy przez Tipeo wymaga formy pisemnej lub formy wiadomości email. Zmiana Dokumentacji nie stanowi zmiany Umowy i wywiera skutek od chwili poinformowania Partnera o zmianie lub od chwili wskazanej przez Tipeo.
6. Z momentem ustania Umowy Tipeo jest uprawniony do usunięcia konta lub ograniczenia dostępu Partnera do konta.

XI. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW

1. Żadna ze Stron nie może przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody drugiej Strony.
2. Wszystkie postanowienia Umowy stosuje się do następców prawnych Stron.

XII. KLAUZULA SALWATORYJNA

W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy lub Dokumentacji, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.

XIII. DORĘCZENIA I KOMUNIKACJA

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania o wszelkich zmianach adresów do doręczeń lub innych danych pod rygorem uznania doręczenia pod ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczny.
2. Partner zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na każdą informację od Tipeo w terminie nieprzekraczającym 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych, a w przypadku oznaczenia wezwania jako „Pilne”, w terminie nieprzekraczającym 24 godzin od momentu odbioru.
3. W przypadku braku odpowiedzi przez Partnera na informację od Tipeo w terminach określonych w punkcie powyżej przyjmuje się, że Partner zapoznał się z jego treścią oraz je zaakceptował.
4. Partner może podjąć kontakt z Tipeo za pośrednictwem:
 - a. połączenia telefonicznego: +48 570 910 002;
 - b. poczty elektronicznej: tipeo@leadgroup.pl;
 - c. adresu korespondencyjnego.

XIV. PRAWO I SĄD WŁAŚCIWY

1. Postanowienia Umowy oraz wynikające z nich zobowiązania podlegają prawu polskiemu oraz zostały sporządzone w języku polskim.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości Strony poddają je pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo i rzeczowo właściwego dla siedziby Tipeo.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy lub Dokumentacji mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Tipeo może w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Platformie TIPEO, a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno niektórych funkcji jak i całości narzędzi dostępnych w Platformie TIPEO, w tym zintegrowanych z Platformą TIPEO. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi Tipeo informuje Partnera za pośrednictwem wiadomości email. O zmianach innych Tipeo nie informuje.
2. Umowa oraz Dokumentacja zawierają wszystkie postanowienia i ustalenia Stron objęte ich treścią oraz zastępują wszelkie uprzednie porozumienia, ustalenia i uzgodnienia zawarte pomiędzy Stronami, zarówno ustne jak i pisemne.